**LINEAMIENTOS DE LA OFICIALÍA**

**DE PARTES DEL INSTITUTO ELECTORAL**

**DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**CAPÍTULO I**

**DISPOSICIONES GENERALES**

**Artículo 1.** Los presentes Lineamientos tienen por objeto regular el funcionamiento de la Oficialía de Partes del Instituto Electoral del Estado de Querétaro, instancia competente para la verificación, recepción, registro, sistematización, clasificación, distribución de la correspondencia, documentación y objetos dirigidos al Instituto y su personal con motivo de sus funciones, a fin de propiciar certeza en cuanto a la fecha y hora exacta de su recepción, así como de sus anexos presentados. (Artículo modificado mediante acuerdo IEEQ/CG/A/010/22).

**Artículo 2.** Para efecto de los presentes Lineamientos, se entenderá por:

1. **Consejo General**: Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Querétaro.
2. **Contraloría**: Contraloría General del Instituto Electoral del Estado de Querétaro.
3. **Instituto:** Instituto Electoral del Estado de Querétaro.
4. **Lineamientos:** Lineamientos de la Oficialía de Partes del Instituto.
5. **Oficialía:** Oficialía de Partes del Instituto.
6. **Presidencia:** Titular de la Presidencia del Consejo General del Instituto.
7. **Reglamento Interior:** Reglamento Interior del Instituto.
8. **Secretaría:** Secretaría Ejecutiva del Instituto;
9. **Titular:** Titular de la Oficialía.

(Artículo modificado mediante acuerdo IEEQ/CG/A/010/22).

**CAPÍTULO II**

**DE LA OFICIALÍA Y SU TITULAR**

**Artículo 3.** Todo tipo de documentación relacionada con las funciones propias del Instituto, deberá ser recibida por la Oficialía.

**Artículo 4.** La Oficialía contará con un Titular para el desempeño de sus funciones y cuando las necesidades del servicio así lo requieran se podrá contratar personal adicional para cumplir con sus actividades.

**Artículo 5.** Quien ejerza la titularidad de la Oficialía, será responsable de coordinar la verificación, recepción, registro, sistematización, clasificación, distribución de la correspondencia, documentación y objetos dirigidos al Instituto y su personal con motivo de sus funciones. (Artículo modificado mediante acuerdo IEEQ/CG/A/010/22).

**Artículo 6.** Quien ejerza la titularidad de la Oficialía deberá poseer título de licenciatura en derecho y los conocimientos que le permitan el desempeño adecuado de sus funciones.

**Artículo 7.** Corresponde a la Oficialía el despacho de las siguientes funciones:

1. Verificar que la correspondencia esté debidamente dirigida a las áreas del Instituto o al órgano que corresponda y que sea legible.

En caso de que no contenga la firma autógrafa o huella digital de quien promueva o pudieran existir irregularidades u omisiones, se deberá asentar como observación al momento de recibir la documentación u objetos; (Fracción adicionada mediante acuerdo IEEQ/CG/A/010/22).

1. Recibir la documentación presentada ante la Oficialía;
2. Instrumentar los registros que se consideren indispensables para el adecuado control de la documentación recibida;
3. Clasificar la documentación recibida, en atención a su naturaleza, en dos grupos:
   1. Correspondencia General: Documentación u objetos que no se relacionen con ningún asunto de carácter litigioso o contencioso, y
   2. Promociones: Toda documentación u objetos relacionados con un proceso judicial o procedimiento administrativo.
4. Registrar de manera consecutiva la documentación recibida en el libro de registro y en el sistema habilitado por la Coordinación de Tecnologías de la Información e Innovación del Instituto, realizando el acuse de recibo respectivo en la copia que al efecto acompañe quien presente el documento. (Fracción modificada mediante acuerdo IEEQ/CG/A/010/22).
5. Digitalizar la documentación recibida y sus anexos y llevar a cabo su archivo en el sistema;
6. Entregar en el área correspondiente del Instituto, la documentación recibida, previo acuse de recibo;
7. Elaborar los informes y reportes estadísticos que les sean requeridos por la Secretaría;
8. Llevar el archivo de la documentación física de la Oficialía conforme a la normatividad aplicable, y
9. Llevar a cabo la debida gestión para la recepción de la correspondencia y el seguimiento a las guardias, en coordinación con las áreas del Instituto. (Fracción adicionada mediante acuerdo IEEQ/CG/A/010/22).
10. Las demás que le sean encomendadas por el superior jerárquico.

**Artículo 8.** La documentación interna del Instituto que circule dentro de las diferentes áreas no será registrada por la Oficialía.

**CAPÍTULO III**

**DE LA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS**

**Artículo 9.** Quien ejerza la titularidad de la Oficialía y su personal adscrito registrarán consecutivamente, la correspondencia, promociones, u objetos recibidos en el libro de registro que corresponda, así como en el sistema destinado para ello y asentará la información relativa a la fecha y hora de recepción, número de folio, datos de quien remite, asunto o descripción, nombre de la persona destinataria y asentarán su nombre y firma. (Artículo modificado mediante acuerdo IEEQ/CG/A/010/22)

**Artículo 10.** Previo acuse de recibo, se entregará la correspondencia a las diferentes áreas del Instituto respectiva dentro del horario establecido de oficina por parte del Consejo General.

**Artículo 11.** El horario para la recepción de la documentación estará comprendido de las 8:00 a las 16:00 horas en días hábiles, considerando como tales los días lunes a viernes de cada semana, exceptuando los días de descanso obligatorios que señala la Ley Federal del Trabajo y los periodos vacacionales determinados por la Secretaría, así como de conformidad con el Reglamento Interior y con los acuerdos del Consejo General.

**Artículo 12.** Durante el proceso electoral, todos los días y horas son hábiles, razón por la cual la Oficialía deberá aplicar los mecanismos necesarios para el adecuado cumplimiento de sus funciones.

**Artículo 13.** Quienes ejerzan la Presidencia, la Secretaría, la Contraloría, así como los órganos del Instituto solicitarán con la debida anticipación a quien ejerza la titularidad de la Oficialía cubrir las guardias correspondientes para la recepción de documentación en los casos de vencimiento de plazos o cumplimiento de términos. (Artículo modificado mediante acuerdo IEEQ/CG/A/010/22).

**Artículo 14.** El personal de la Oficialía estará obligado a dar cuenta de manera inmediata a la Secretaría de la documentación que se presente durante la guardia que cubre, a efecto de darle el trámite oportuno que le corresponda. Lo anterior en apego con lo dispuesto en el Reglamento Interior.

**Artículo 15.** Recibido el documento, el personal de la Oficialía de inmediatodeberá asentar:

1. El folio que le corresponde en el original y en la copia del documento;
2. La fecha y hora de su recepción, con sello fechador, con sello Institucional o de manera manual, en caso de ser necesario;
3. El número de hojas que integra el documento y, en su caso, el número y características de los anexos que se acompañen, y
4. El nombre y firma autógrafa de la persona que recibe la documentación.

**Artículo 16.** Hecho el registro referido en el artículo anterior, el personal de la Oficialía deberá turnar la documentación a:

1. LaSecretaría cuando se trate de promociones, y
2. El área correspondiente, cuando se trate de correspondencia general.

**Artículo 17.** En los casos en que corresponda, el personal de la Oficialía con previa consulta a quien ejerza la titularidad de la Coordinación Jurídica, asentará la información preliminar relativa al tipo de documento, así como el órgano del Instituto al que se remitirá y cualquier otro dato que se considere indispensable, de conformidad con lo dispuesto en estos Lineamientos. (Artículo modificado mediante acuerdo IEEQ/CG/A/010/22).

**Artículo 18.** Las solicitudes de información pública requeridas al Instituto serán recibidas por la Oficialía, para remitirlas inmediatamente a la Unidad de Transparencia del Instituto, en los términos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. (Artículo modificado mediante acuerdo IEEQ/CG/A/010/22).

**Artículo 19.** La correspondencia que se encuentre dirigida a la Contraloría que se presente ante el Instituto será recibida por la Oficialía, quien la remitirá inmediatamente al órgano correspondiente en los términos de los presentes Lineamientos. (Artículo adicionado mediante acuerdo IEEQ/CG/A/010/22).

**TRANSITORIOS**

21 de julio de 2017

**PRIMERO.** Se abrogan los Lineamientos de la Oficialía de Partes del Instituto Electoral de Querétaro.

**SEGUNDO.** Los presentes Lineamientos entrarán en vigor una vez que sea aprobado por el Consejo General de Instituto Electoral del Estado de Querétaro.

**TERCERO.** Se ordena la publicación de los presentes Lineamientos en el periódico oficial del Gobierno del Estado de Querétaro “La Sombra de Arteaga” y en el sitio de internet del Instituto.

**TRANSITORIOS**

10 de abril de 2022

(Acuerdo IEEQ/CG/A/010/22)

**PRIMERO.** Se reforman los artículos 1, 2, 5, 7, fracción V, 9, 13, 17 y 18; se adiciona las fracciones I y X que modifican el artículo 7 y se adiciona el 19 de los Lineamientos de la Oficialía de Partes del Instituto Electoral del Estado de Querétaro.

**SEGUNDO.** La reforma a los presentes Lineamientos entrará en vigor una vez que sea aprobada por el Consejo General del Instituto Electoral del Estado de Querétaro.

**TERCERO.** Se ordena la publicación de la reforma a los presentes Lineamientos en el periódico oficial del Gobierno del Estado de Querétaro “La Sombra de Arteaga” y en el sitio de internet del Instituto.